

# NEPTUNOS FORMACION

LA FORMACIÓN NUNCA ESTUVO TAN CERCA DE TI



## Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia



# Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia

Una formación adaptada al mercado laboral

## Cursos de Sanidad

# ONLINE



El área de **Sanidad** aglutina tres grandes áreas de competencia: *Atención sanitaria, soporte y ayuda al diagnóstico y servicios y productos sanitarios*. Actualmente, en cada una de ellas existen numerosos puestos de empleo.

#### Cursos de Salud/Sanidad a distancia:

- Auxiliar de parafarmacia
- Auxiliar de farmacia y parafarmacia
- Especialista en banco de sangre
- Especialista en bioquímica
- Especialista en hemostasia y coagulación
- Especialista en inmunología
- Laboratorio de análisis clínico
- Operador de planta farmacéutica
- Recepcionista en centros hospitalarios
- Técnicas hemocitométricas, morfológicas y citoquímicas
- Técnico de análisis cromosómicos y ácidos nucleicos
- Técnico en hematología
- Técnico en inmunología y bioquímica
- Técnico en microbiología

# Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia

Tus metas son nuestros objetivos

## Misión formativa

Con el curso auxiliar de farmacia y parafarmacia aprenderás a aplicar los procedimientos necesarios para atender la demanda de servicios y productos en una unidad/oficina de farmacia.

The screenshot displays the Neptunos Formación website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and name 'NEPTUNOS CENTRO DE ESTUDIOS Neptunos Formación' and a search bar labeled 'Buscar Cursos'. Below this is a banner area with the text '¡Bienvenido al campus virtual del centro de estudios online Neptunos Formación!' and a hamburger menu icon. The main content area features a grid of 18 course cards, each with a thumbnail image and a title. The courses include: Curso Técnicas de higiene buco..., Curso Especialista en aparatos..., Curso Especialista en prótesis r..., Curso Higiene dental, Curso Analista en microbiología, Curso Técnico de fabricación qu..., Curso Especialista en prótesis f..., Curso Recepcionista dental, Curso Auxiliar de Higiene bu..., Curso Analista de laboratorio qu..., Curso Analista químico, Curso Analista de laboratorio..., Curso Auxiliar dental, Curso Protésico dental, Curso Auxiliar de protésico dental, Curso Técnico de organización, Curso Técnico de planta química, and Curso Especialista en técnicas... At the bottom of the website, there is a footer with contact information: 'Neptunos Formación S.L.', 'Avda. República Argentina, 28 3º 5 41930 Bormujos Sevilla, España', and 'Teléfono/whatsapp +34644702701'. Social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp, and Telegram are also present.

# Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia

¿Qué aprender durante el curso?

## Contenidos del curso

Entre los temas a tratar durante el curso nos encontramos:

### ● MÓDULO 1. Procedimientos de gestión de una oficina de farmacia

- El servicio farmacéutico
  - Funciones del servicio farmacéutico
    - Funcionamiento de una farmacia
    - Requisitos de apertura de farmacia
    - Profesionales del sector farmacéutico
  - Parafarmacia
    - Cómo montar una parafarmacia
    - Productos de parafarmacia
      - Dietética: productos dietéticos
      - Dermofarmacia: la piel
      - Ortopedia menor
      - Óptica y audiometría
      - Odontología
      - Otros productos de parafarmacia
  - Legislación farmacéutica básica
    - Medicamentos sometidos a control especial
    - Obligatoriedad de la dispensación con receta
    - Modelos oficiales de receta médica
    - Ley del medicamento
    - Legislación sobre la receta médica
- Información científico – técnica:
  - Estructura de presentación de la información científica
  - Búsqueda de información en bases de datos sanitarias
- Aplicaciones informáticas
  - Conocimientos básicos de informática
  - Tipos y estructura de las bases de datos



# Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia

- Aplicaciones ofimáticas
- Aplicaciones informáticas de gestión y control de almacén
- Aplicaciones móviles sanitarias

## ● Normas de seguridad e higiene en sanidad

- Prevención de riesgos laborales
- Accidentes de trabajo en laboratorios clínicos
- Normas de seguridad en riesgos comunes
- Normas de seguridad e higiene de almacenes de centros sanitarios
- Equipos de protección individual en centros sanitarios

## ● MÓDULO 2. Atención al cliente en una unidad de farmacia y parafarmacia

### ● Técnicas de comunicación

#### ● La comunicación interpersonal

- Elementos que intervienen en la comunicación: el emisor, el receptor y el mensaje
- Estilos de comunicación: pasivo, agresivo y asertivo
- Tipos de comunicación: verbal y no verbal
- Barreras de la comunicación

#### ● La palabra como instrumento de comunicación

- Cualidades del estilo oral: claridad, concisión, coherencia, sencillez y naturalidad
- Propósitos comunicativos: concreción de la idea, adecuación del tono y uso de la palabra exacta
- La escucha: niveles de escucha y obstáculos de la audición activa
- El diálogo: actitudes necesarias para el diálogo

#### ● La comunicación no verbal

- Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil y olfativo
- «Vocabulario» de la comunicación no verbal: gestos, mirada, posturas, tacto y distancia
- El lenguaje de realce: movimientos de énfasis y de aclaración

### ● Acogida al cliente

# Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia

- La acogida y la espera: trato al cliente habitual y trato al cliente difícil.
- Prestación del servicio: asesorar, hacer o pedir.
- Situaciones de tensión: quejas y objeciones.
- Técnica para realizar preguntas y tipos de preguntas.
- El servicio y la atención al cliente: factores relevantes y estrategias.
- Identificación de las necesidades del cliente.
- Fijación de prioridades en el servicio y atención al cliente.
- Factores que inciden en la toma de decisiones: el entorno, la actividad y la situación competitiva.

## ● MÓDULO 3. Organización de los centros sanitarios e instrumentales y equipos de laboratorios

### ● Organización de los centros sanitarios

- Estructura organizativa y funcional de los centros
- Organigramas de centros sanitarios
- Funciones del personal de laboratorio
- Servicios y unidades de los centros
- Métodos de preparación y distribución de medicamentos en servicios hospitalarios.
- Pruebas analíticas:
  - Técnicas de medición de parámetros antropométricos.
  - Técnicas de medida de constantes vitales.

### ● Introducción a la salud

- Anatomía y fisiología básica del cuerpo humano
  - Funciones vitales: Nutrición
  - Funciones vitales: Reproducción
  - Funciones vitales: Relación
- Factores que determinan la salud
- Educación sanitaria: métodos y medios dirigidos a la modificación de los comportamientos de salud

### ● Instrumental de consulta y método de desinfección y esterilización

- Equipo y material
  - Utensilios de laboratorio

# Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia

- Utensilios de sostén
- Utensilios de uso específico
- Utensilios volumétricos
- Utensilios usados como recipientes
- Equipos de laboratorio
  - Mantenimiento periódico de los equipos de laboratorio
  - Medidas a tomar en caso de fallo de los equipos
- Gestión y control de existencias y arqueo de caja
  - Métodos para el arqueo de caja
  - Gestión y control de existencias
    - Métodos de almacenamiento de los productos medicamentosos
    - Gestión comercial: control de caducidades y control de existencias
    - Criterios de ordenación de los medicamentos
    - Distribución de los medicamentos: sistema tradicional y monodosis
- Análisis clínicos: condiciones de la toma de muestras y técnicas sencillas de análisis
  - Concepto de espécimen y muestra
    - Características generales de la sangre
    - Características generales de la orina
    - Características generales de las heces
    - Características generales de muestras seminales
  - Obtención de muestras biológicas
  - Manipulación de muestras biológicas
    - Conservación de muestras biológicas
- Desinfección y esterilización
  - Métodos físicos
  - Métodos químicos
  - Métodos mecánicos
  - Controles de esterilidad
    - Indicadores físicos
    - Indicadores químicos
    - Indicadores biológicos
  - Almacenamiento del material estéril
- Magnitudes básicas

# Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia

- Medida de masa y volumen de la materia. Técnicas empleadas y procedimientos experimentales
  - Medida de peso de la materia
  - Medida de volumen de la materia
  - Medida de masa de la materia
  - Disoluciones
  - Formas de expresar y calcular la concentración de disoluciones
  - Procedimientos de preparación y normalización de reactivos
  - Disoluciones patrón
  - Propiedades fisicoquímicas que identifican la materia.
- Instrumentos, aparatos y equipos
- Densidad
  - Temperatura de fusión
  - Temperatura de ebullición
  - Calor específico

● Técnicas: centrifugación, decantación, filtración, extracción de disolventes, liofilización y destilación

- Centrifugación
- Decantación
- Filtración
- Extracción de disolventes
- Liofilización
- Destilación

## ● MÓDULO 4. Técnicas de elaboración de preparados farmacéuticos y parafarmacéuticos

### ● Iniciación a procesos farmacéuticos

- Definición de medicamento. Principios activos
- Aditivos: excipientes, conservantes, coadyuvantes y colorantes

- Excipientes
- Conservantes
- Coadyuvantes
- Colorantes

● Materiales de acondicionamiento. Envases primarios, secundarios y terciarios



# Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia

- Instalaciones específicas. Funcionamiento y particularidades
- Plan de puesta en marcha y parada, control de variables y registros de datos relativos al proceso farmacéutico: elaboración de informes
- Técnicas de análisis y tratamiento de residuos en la industria farmacéutica y normas de seguridad en la industria farmacéutica
- Equipos de protección y detección de riesgos en la industria farmacéutica

## ● Procesos en planta farmacéuticas

- Procesos químico-farmacéuticos. Tipos.
- Procesos de elaboración de formas sólidas para la preparación de comprimidos, granulados, grageas y cápsulas

- Comprimidos
- Granulados
- Grageas
- Cápsulas

- Procesos de elaboración de formas semisólidas para la preparación de cremas, pomadas, ungüentos, comprimido vaginal y supositorios

- Cremas
- Pomadas
- Supositorios
- Ungüentos

- Procesos de elaboración de formas líquidas para la preparación de soluciones, geles, emulsiones y aerosoles

- Soluciones
- Geles
- Emulsiones
- Aerosoles

- Proceso de elaboración de productos estériles: parenterales, ópticos y oftálmicos

- Parenterales
- Ópticos
- Oftálmicos

- Procesos de dosificación, envasado y acondicionamiento de productos farmacéuticos y afines en las diferentes formas

# Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia

Nuestro método ayuda al aprendizaje

## Nuestra metodología

La realización del curso es **online**, EL ALUMNO recibirá acceso al **campus virtual**. A través del campus [www.neptunos.es](http://www.neptunos.es), el alumno podrá estudiar los módulos y realizar las tareas y pruebas evaluativas del curso. Dispondrá de tutor para seguimiento.

## Duración del curso

El curso consta de 375 horas de duración. Podemos desglosar los conocimientos profesionales de este curso en:

Contenidos: 350 horas

Evaluaciones: 25 horas

Duración: 3 meses

## Requisitos del Curso

Los requisitos de acceso para todos nuestros cursos son: ser mayor de 18 años de edad, o en caso de ser menor, deberá tener un tutor legal a su cargo, disponer de conexión a internet y correo electrónico y estudios mínimos de enseñanza.

## Titulación

Tras la finalización del curso, el alumno recibirá impreso un **diploma del Curso Profesional de Auxiliar de farmacia y parafarmacia y certificación de aprovechamiento del Curso**

# Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia



**Profesional de Auxiliar de farmacia y parafarmacia**, expedido por Neptunos Formación S.L., certificando que ha superado correctamente cada uno de los objetivos del itinerario formativo realizado y cualificándose para una mejor salida laboral.

Opcional: Testimonio notarial o autenticación/certificación legal ante Colegio Oficial de Notarios de España para los países recopilados, según Real Decreto 1497/2011, de 24 de octubre de Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación.

## Salidas profesionales

Entre las salidas profesionales del sector de farmacia nos encontramos:

- \* Control de suministros en Oficinas de farmacia.
- \* Atención al público en farmacia y en parafarmacias.
- \* Parafarmacias en pequeños y grandes establecimientos.
- \* Educadores/ formadores sanitarios (formación, eventos, charlas, conferencias...).
- \* Ayudantes en farmacias hospitalarias, plantas y laboratorios farmacéuticos,... (centros de toxicología,...)
- \* Colaborador de farmacias y parafarmacias en empresas distribuidoras.
- \* Comercial en la industria farmacéutica.

# Curso Auxiliar de farmacia y parafarmacia

## Contacto con el centro

Neptunos Formación S.L. cuenta con distintos medios de comunicación, entre ellos:

- **Teléfono de contacto:** (+34)854701254
- **Móvil / Whastapp:** (+34)644702701
  - **Email General:** info@neptunosformacion.com
  - **Email Administración:** administracion@neptunosformacion.com
  - **Email Recursos humanos:** rrhh@neptunosformacion.com
- **Página Web Oficial de Neptunos Formación:** <https://www.neptunosformacion.com>
- **Inscripción Online:** <https://www.neptunosformacion.com/inscripcion.html>
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/neptunosformacion>
- **Twitter:** [https://twitter.com/neptunos\\_es](https://twitter.com/neptunos_es)
- **LinkedIn:** <https://es.linkedin.com/in/neptunos-formacion-58153356>

***¡Creamos de tu sueño, tu labor profesional!***